

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na:

- a) odbiorze i zagospodarowaniu wszystkich odpadów komunalnych z nieruchomości zamieszkałych i niezamieszkałych położonych na terenie Gminy Chełm Śląski oraz zebranych w Punkcie Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK) w terminie od 01 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2019 r. (załącznik nr A do SOPZ).
- b) dostarczaniu mieszkańcom Gminy Chełm Śląski pojemników na odpady zmieszane, bioodpady oraz na popiół z gospodarstw domowych, a także worków do segregacji odpadów w ilości wynikającej z przepisów prawa miejscowego (później na wymianę)
- c) utrzymaniu Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK),
- d) przeprowadzeniu spotkań informacyjnych i edukacyjnych w zakresie prawidłowego gospodarowania odpadami komunalnymi, w szczególności w zakresie selektywnego zbierania odpadów komunalnych;

2. Przedmiot zamówienia musi być zgodny z przepisami wynikającymi z:

- a) ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2017 r. poz. 1289 z późn. zm.),
- b) ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2016 poz., 1987 z późn. zm.),
- c) Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 14 grudnia 2016 r. w sprawie poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami niektórych frakcji odpadów komunalnych,
- d) Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 25 maja 2012 r. w sprawie poziomów ograniczenia masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do składowania oraz sposobu obliczania poziomu ograniczania masy tych odpadów (Dz. U. 2012 poz. 676),
- e) aktualnej uchwały Sejmiku Województwa Śląskiego w sprawie przyjęcia „Planu gospodarki odpadami dla województwa śląskiego”,
- f) Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 29 grudnia 2016 r. w sprawie szczegółowego sposobu zbierania wybranych frakcji odpadów
- g) przepisów prawa powszechnie obowiązującego, wpływających na sposób spełnienia świadczenia, w szczególności:
 - aktualnej Uchwały Rady Gminy w sprawie określenia rodzaju dodatkowych usług świadczonych przez Gminę Chełm Śląski w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów oraz wysokości opłaty za te usługi,
 - aktualnej Uchwały Rady Gminy w sprawie określenia szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi
 - aktualnej Uchwały Rady Gminy w sprawie regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Chełm Śląski

- h) innych aktów prawnych mogących mieć wpływ na regulację niniejszego Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.

3. Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) ograniczenia masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do składowania obliczonych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 25 maja 2012 r. (Dz. U. z 2012, poz. 676)
- b) osiągnięcia poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami następujących frakcji odpadów komunalnych: papieru, metali, tworzyw sztucznych, szkła zgodnie z rozporządzeniem z dnia 14 grudnia 2016 r.
- c) osiągnięcia poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami innych niż niebezpieczne odpadów budowlanych i rozbiórkowych zgodnie z rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 14 grudnia 2016 r.

4. W zakresie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca ma obowiązek:

- a) odbierać odpady komunalne bezpośrednio z miejsc gromadzenia odpadów zlokalizowanych na terenie zabudowy wielorodzinnej i nieruchomości niezamieszkałych oraz sprzed posesji w zabudowie jednorodzinnej, w godzinach od 6⁰⁰ do 22⁰⁰.
- b) wykonawca zobowiązany jest do odebrania odpadów znajdujących się w miejscach gromadzenia (również wystawionych wokół pojemników).
- c) przekazywania odebranych od właścicieli nieruchomości selektywnie zebranych odpadów komunalnych do instalacji odzysku i unieszkodliwiania odpadów, zgodnie z hierarchią postępowania z odpadami, o której mowa w art. 7 ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. o odpadach.
- d) przekazywania odebranych od właścicieli nieruchomości zmieszanych odpadów komunalnych, odpadów zielonych oraz pozostałości z sortowania odpadów komunalnych przeznaczonych do składowania do najbliższej regionalnej instalacji do przetwarzania odpadów komunalnych,
- e) wykonawca zobowiązany jest do postąpienia z odpadami „problematycznymi” tj. zużyte baterie i akumulatory, przeterminowane leki, zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny, zużyte opony, inne odpady niebezpieczne wydzielone ze strumienia odpadów komunalnych oraz odpadami remontowo – budowlanymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
- f) wykonawca zobowiązany jest do odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych odebranych bezpośrednio od właścicieli nieruchomości oraz z Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych z podziałem na następujące frakcje:
 - niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne
 - popiół
 - tworzywa sztuczne
 - szkło
 - papier
 - metal
 - odpady ulegające biodegradacji (zielone)
 - bioodpady (odpady kuchenne)

- odpady budowlane i rozbiórkowe
 - zużyte opony
 - odpady wielkogabarytowe
 - zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny
 - zużyte baterie i akumulatory
 - przeterminowane leki
 - tekstylia
 - chemikalia
- g) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi edukacji ekologicznej w zakresie prawidłowego postępowania z odpadami komunalnymi, obejmującą przeprowadzenie przynajmniej 4 szkoleń w zakresie prawidłowej segregacji odpadów w dowolnej placówce na terenie Gminy Chełm Śląski (przedszkole, szkoły, instytucje kultury).

5. Wykonawca zobowiązany jest odbierać odpady komunalne zgodnie ze szczegółowym harmonogramem zatwierdzonym przez Zamawiającego:

a) Wykonawca opracuje i przedłoży do zatwierdzenia Zamawiającemu Harmonogram Usług obejmujący: harmonogram zbiórki odpadów komunalnych oraz popiołu na okres od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r. w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy.

b) projekt harmonogramu musi uwzględniać odbiór wszystkich rodzajów odpadów, będących przedmiotem usługi, zbieranych u źródła,

c) Wykonawca ma obowiązek dostarczyć harmonogramy w postaci kalendarza właścicielom nieruchomości na 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi.

d) harmonogram odbioru odpadów powinien uwzględniać utrudnienia występujące na obszarze Gminy Chełm Śląski takie jak: wąskie drogi, ślepe ulice, remonty, problemy z dojazdem itp.

e) w przypadku, gdy wyniknie potrzeba jakichkolwiek zmian w Harmonogramie Usług Wykonawca zobowiązany jest poinformować wcześniej Zamawiającego i uzyskać jego zgodę.

f) Wykonawca ma obowiązek przekazania właścicielowi nieruchomości informacji o terminie odbierania odpadów.

g) Wykonawca ma obowiązek umieszczenia harmonogramu na swojej stronie internetowej oraz upublicznienia go w sposób zwyczajowo przyjęty w Gminie Chełm Śląski.

h) W przypadku zmiany Harmonogramu Usług, Wykonawca ma obowiązek aktualizować informację o terminie odbierania odpadów i przekazywać ją właścicielom nieruchomości z odpowiednim wyprzedzeniem.

i) Wykonawca zobowiązany jest do opracowania harmonogramów świadczenia usług na kolejne lata kalendarzowe. Projekt harmonogramu na kolejny rok kalendarzowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu nie później niż na 30 dni przed końcem roku kalendarzowego

j) Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 30 dni od momentu rozpoczęcia usługi, do uruchomienia aplikacji na urządzeniu mobilne, umożliwiającej bezpłatny dostęp do aktualnego harmonogramu odbioru odpadów komunalnych na terenie Gminy Chełm Śląski

k) Harmonogram, o którym mowa w pkt. 5, musi uwzględniać częstotliwość odbioru odpadów komunalnych zgodnie z poniższą tabelą:

CZĘSTOTLIWOŚĆ ODBIORU ODPADÓW KOMUNALNYCH			
GRUPA ODPADÓW	NIERUCHOMOŚCI		
	ZABUDOWANE BUDYNKAMI MIESZKALNYMI JEDNORODZINNYMI	ZABUDOWANE BUDYNKAMI MIESZKALNYMI WIELORODZINNYMI	NIERUCHOMOŚCI NA KTÓRYCH NIE ZAMIESZKUJĄ MIESZKAŃCY A POWSTAJĄ ODPADY
ODPADY KOMUNALNE ZMIESZANE	Co 2 tygodnie	1 raz na tydzień	Zgodnie z częstotliwością określoną w deklaracji
POPIÓŁ	1 raz w miesiącu		
BIOODPADY (ODPADY KUCHENNE)	1 raz w tygodniu	2 razy w tygodniu	1 raz w tygodniu
METAL I TWORZYWA SZTUCZNE	1 raz w miesiącu		
SZKŁO			
PAPIER I MAKULATURA			
ODPADY WIELKOGABARYTOWE	Dwa razy w ciągu roku kalendarzowego (wiosna, jesień) - „ wystawka” bezpośrednio od mieszkańców nieruchomości, w formie zbiórki mobilnej		

6. Odbiór i częstotliwość odbioru odpadów komunalnych:

- a) Zmieszane odpady komunalne należy odbierać sprzed posesji zamieszkałych i niezamieszkałych zgodnie z ustalonym harmonogramem odbioru odpadów komunalnych w godzinach od 6⁰⁰ do 22⁰⁰
- b) Odpady w postaci popiołów należy odbierać sprzed posesji zamieszkałych i niezamieszkałych zgodnie z ustalonym harmonogramem odbioru odpadów komunalnych w godzinach od 6⁰⁰ do 22⁰⁰
- c) Odpady bio (odpady kuchenne) należy odbierać sprzed posesji zamieszkałych i niezamieszkałych zgodnie z ustalonym harmonogramem odbioru odpadów komunalnych w godzinach od 6⁰⁰ do 22⁰⁰
- d) Odpady zbierane w sposób selektywny w workach (metal i tworzywa sztuczne, papier, szkło) należy odbierać sprzed posesji zamieszkałych i niezamieszkałych zgodnie z ustalonym harmonogramem odbioru odpadów komunalnych w godzinach od 6⁰⁰ do 22⁰⁰
- e) Odpady wielkogabarytowe należy odbierać sprzed posesji zamieszkałych i niezamieszkałych zgodnie z ustalonym harmonogramem odbioru odpadów komunalnych w godzinach od 6⁰⁰ do 22⁰⁰
- f) Wykonawca zobowiązany jest do odebrania każdej ilości odpadów znajdujących się w miejscach gromadzenia.
- g) Wykonawca zobowiązany jest do odebrania każdej ilości odpadów komunalnych zebranych w Punkcie Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych w Chełmie Śląskim przy ul. Techników (teren byłej oczyszczalni ścieków).
- h) Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia częstotliwości odbioru odpadów komunalnych w szczególnie uzasadnionych przypadkach, rozpatrywanych indywidualnie przez Zamawiającego.
- i) Zwiększenie częstotliwości odbioru **zmieszanych i segregowanych** odpadów komunalnych polegać będzie:
- w zabudowie budynkami wielorodzinnymi – w razie powstania konieczności po telefonicznym zgłoszeniu przez pracownika Urzędu Gminy,
 - w obiektach użyteczności publicznej oraz obiektach związanych z działalnością gospodarczą - na ustaleniu

dodatkowych wywozów odpadów ze wskazanych miejsc (obiektów). Każdorazowo informacja ta będzie przekazywana Wykonawcy drogą elektroniczną na adres mailowy Wykonawcy. Jednorazowa informacja może dotyczyć jednego, jak i większej liczby miejsc (obiektów). Wykonawca ma obowiązek realizacji odbioru odpadów komunalnych **w terminie do 7 dni kalendarzowych** po otrzymaniu informacji od Zamawiającego.

j) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania harmonogramów odbioru odpadów właścicielom nowopowstałych nieruchomości, wskazanych przez Zamawiającego, **w terminie 7 dni od daty powiadomienia** o tych okolicznościach przez Zamawiającego.

k) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania pojemników na odpady zmieszane, bioodpady, pojemników na popiół oraz worków na odpady segregowane w ilości wynikającej z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, właścicielom nowopowstałych nieruchomości, wskazanych przez Zamawiającego, **w terminie 7 dni od daty powiadomienia** o tych okolicznościach przez Zamawiającego.

7. Dodatkowe obowiązki Wykonawcy:

1. w terminie do 31 grudnia 2017 r. Wykonawca zobowiązany jest do:

a) wyposażenia nieruchomości w pojemniki do gromadzenia niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych (ilość i pojemność pojemników określa załącznik nr B do SOPZ)

b) wyposażenia nieruchomości w pojemniki do gromadzenia popiołów z palenisk domowych (ilość i pojemność pojemników określa załącznik nr B do SOPZ)

c) wyposażenia nieruchomości w pojemniki do gromadzenia bio odpadów zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 29 grudnia 2016 r. w sprawie szczegółowego sposobu zbierania wybranych frakcji odpadów. (ilość i pojemność pojemników określa załącznik nr B do SOPZ)

d) ustawienia specjalistycznych pojemników na baterie w placówkach oświatowych i innych lokalach wskazanych przez Zamawiającego (Miejsca ustawienia pojemników na baterie określa załącznik nr C do SOPZ)

e) ustawienia specjalistycznych pojemników na przeterminowane lekarstwa w aptekach (Miejsca ustawienia pojemników określa załącznik nr C do SOPZ)

f) ustawienia pojemników na odpady segregowane tzw. „gniazd”, przy czym jedno „gniazdo” składa się z trzech pojemników o pojemności 1,1 lub 1,5m³ każdy – po jednym na poszczególne frakcje odpadów segregowanych (plastik, papier, szkło). (Miejsca ustawienia pojemników określa załącznik nr C do SOPZ)

g) wyposażenia w kontenery Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych zlokalizowanego na terenie Gminy Chełm Śląski.

2. Wymagania, które muszą spełniać pojemniki na zmieszane odpady komunalne, odpady bio oraz popiół:

a) muszą być w pełni sprawne

b) w dobrym stanie technicznym i sanitarnym

c) muszą spełniać normy PN-EN 840

d) muszą posiadać atest higieniczny PZH oraz znak jakości CE

e) być przystosowane do opróżniania przez typowe samochody śmieciarki

f) być odporne na działanie promieni UV, niskich i wysokich temperatur, warunków atmosferycznych,

g) posiadać ścianki o gładkiej powierzchni uniemożliwiającej klejenie się odpadów

h) muszą wypełniać wymagania Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 29 grudnia 2016 r. w sprawie

szczegółowego sposobu selektywnego zbierania wybranych frakcji odpadów

3. Wymagania, które muszą spełniać pojemniki na odpady segregowane o pojemności 1,1 lub 1,5 m³ (tworzące tzw. gniazda):

- a) muszą spełniać odpowiednie normy
- b) muszą posiadać atest higieniczny PZH oraz znak jakości CE
- c) być przystosowane do współpracy z samochodami wyposażonymi w urządzenia załadownicze typu wysięgnika dźwigowego H D S lub inne dostosowane pojazdy
- d) posiadać odpowiednie otwory wrzutowe dla gromadzonego surowca
- e) być odporne na działanie promieni UV, niskich i wysokich temperatur, warunków atmosferycznych,
- f) posiadać ścianki o gładkiej powierzchni uniemożliwiającej klejenie się odpadów,
- g) pojemnik przeznaczony na metal i tworzywa sztuczne musi być koloru żółtego i posiadać dobrze widoczny napis **„metal i tworzywa sztuczne”**
- h) pojemnik przeznaczony na papier musi być koloru niebieskiego i posiadać dobrze widoczny napis **„papier”**
- i) pojemnik przeznaczony na szkło musi być koloru zielonego i posiadać dobrze widoczny napis **„szkło”**

4. Wymagania, które muszą spełniać worki na odpady segregowane:

Worki do selektywnego gromadzenia odpadów muszą wypełniać wymagania Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 29 grudnia 2016 r. w sprawie szczegółowego sposobu selektywnego zbierania wybranych frakcji odpadów w zakresie sposobu ich oznaczania oraz kolorystyki tj.:

- a) „metal i tworzywa sztuczne” - worek koloru żółtego
- b) „papier” - worek koloru niebieskiego
- c) „szkło” - worek koloru zielonego
- d) „odpady zielone (trawa)” - worek koloru brązowego

oraz zawierać informację o rodzajach odpadów które mogą być w danym worku umieszczone a które nie.

4.1. Wykonawca ma w ramach umowy obowiązek odebrać i zagospodarować wszystkie wystawione segregowane odpady komunalne w workach dostarczonych przez Wykonawcę.

4.2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia właścicielom nieruchomości worków, służących do selektywnego gromadzenia odpadów, podczas odbioru odpadów u źródła na zasadzie wymiany „jeden za jeden” tj. zabrania zapełnionego worka z poszczególną frakcją odpadów i pozostawieniem nowego worka.

4.3. Wykonawca zapewni mieszkańcom możliwość nieodpłatnego zaopatrzenia się w dodatkowe worki do selektywnej zbiórki odpadów o pojemności 120 l,(w tym również na popiół - worek koloru szarego, i worek na odpady zielone - koloru brązowego) które będą dostępne w PSZOK oraz w siedzibie Zmawiającego.

5. W przypadku niedopełnienia przez właściciela nieruchomości obowiązku w zakresie selektywnego zbierania odpadów komunalnych Wykonawca zobowiązany jest do odebrania ich jako zmieszane odpady komunalne. Jednocześnie Wykonawca każdorazowo będzie informował Zamawiającego o zaistniałym fakcie, wskazując właściciela nieruchomości, który nie dopełnił obowiązku jw.

5.1. Wykonawca przed zakwalifikowaniem odpadów segregowanych do zmieszanych w wypadku niedopełnienia przez właściciela nieruchomości obowiązku w zakresie selektywnego zbierania odpadów komunalnych, sporządza na tą

okoliczność dokumentację – oświadczenie pracowników i dokumentację fotograficzną na poziomie szczegółowości umożliwiającym wydanie przez Zamawiającego decyzji administracyjnej naliczającej zmianę wysokości opłaty. Dokumentację wraz z wykazem właścicieli nieprawidłowo segregujących odpady Wykonawca przekaże Zamawiającemu w terminie do 5 dni roboczych.

6. W przypadku niezawinionego ze strony właściciela nieruchomości uszkodzenia pojemnika, Wykonawca na zgłoszenie otrzymane przez Zamawiającego naprawi lub dostarczy inny pojemnik o tych samych parametrach.

7. Obowiązki Wykonawcy dotyczące prowadzenia Pszoku:

7.1. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (dalej zwany PSZOK-iem) zlokalizowany na terenie Gminy Chełm Śląski.

Punkt selektywnego zbierania odpadów komunalnych znajduje się w Chełmie Śląskim przy ul. Techników (teren byłej oczyszczalni ścieków) i zajmuje powierzchnię 900 m². PSZOK stanowi teren zamknięty (ogrodzony, oświetlony, monitorowany), posiada nieprzepuszczalną utwardzoną powierzchnię z odprowadzeniem wód opadowych do kanalizacji. Obiekt posiada pomieszczenie socjalne dla obsługi.

7.2. Wykonawca, na czas realizacji zamówienia podpisze umowę dzierżawy terenu, na którym znajduje się PSZOK. Stawka miesięczna dzierżawy 1 m² terenu PSZOK wynosi 2 zł netto.

7.3. Teren przeznaczony pod PSZOK w ciągu miesiąca od podpisania Umowy musi zostać wyposażony w wagę najazdową z ważnym świadectwem zgodności i legalizacją Głównego Urzędu Miar.

7.4. Teren musi być wyposażony w kontenery KP-4, KP-7 albo KP-10 lub w pojemniki 1100 l lub na poszczególne frakcje odpadów.

7.5. Teren musi mieć wydzielone miejsce lub pojemnik do gromadzenia opon i odpadów wielkogabarytowych.

7.6. Wykonawca musi zapewniać ciągłą obsługę PSZOK-u wraz z zapewnieniem pomieszczenia socjalnego o wielkości odpowiadającej ilości osób zatrudnionych, wyposażonego w: energię elektryczną, bieżącą wodę, ogrzewanie,

7.7. Wykonawca musi posiadać stosowne zezwolenie na prowadzenie działalności w zakresie zbierania i transportu odpadów, w tym prowadzenia PSZOK, zgodnie z ustawą o odpadach.

7.8. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia pracy PSZOK-u w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 – 17.00 , sobotę od 9.00- 13.00

7.9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmian godzin i dni otwarcia PSZOK-u w zależności od faktycznych potrzeb mieszkańców.

7.10. Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania w ramach opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi w Punkcie Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych poszczególnych rodzajów odpadów komunalnych zebranych selektywnie powstających w gospodarstwach domowych na terenie Gminy Chełm Śląski.

7.11. Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania regulaminu PSZOK zgodnie z każdorazowo obowiązującymi Uchwałami Rady Gminy Chełm Śląski.

7.12. Przyjmowanie odpadów dostarczonych przez mieszkańców odbywa się po okazaniu dowodu osobistego lub zaświadczenia o uiszczeniu opłaty za dany miesiąc.

7.13. Wykonawca zobowiązany jest do umieszczenia w miejscu ogólnie dostępnym (na bramie wjazdowej) tablicy informacyjnej zawierającej dane Wykonawcy /pełna nazwa, adres i nr telefonu/, oraz dni i godziny pracy PSZOK.

7.14. Ewidencjonowanie po odbiorze poszczególnych frakcji wyselekcjonowanych odpadów wraz ze wskazaniem

miejsowości, numeru posesji oraz danymi właściciela lub innej osoby odpowiedzialnej za utrzymanie czystości i porządku na terenie danej nieruchomości. Prowadzenia rejestru przyjmowanych odpadów, zawierającego między innymi informacje o rodzaju, masie odebranych odpadów, dacie ich dostarczenia do Punktu.

7.15. Utrzymania czystości i porządku na terenie PSZOK; odpady komunalne odebrane w PSZOK winny być na bieżąco, po zapełnieniu pojemników, kontenerów lub innych miejsc do tego przeznaczonych przekazywane do najbliższej instalacji RIPOK dla Regionu III.

7.16. Przekazywania Zamawiającemu sprawozdania zgodnie z ustawą z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2017 poz. 1289 z późn. zm.).

7.17. Wykonywania przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy prawo ochrony środowiska oraz rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013 r. w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli.

7.18. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za szkody na mieniu i zdrowiu, powstałe podczas i w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.

8. Wykonawca zobowiązany jest do odbierania odpadów komunalnych z nowopowstałych nieruchomości zamieszkałych oraz niezamieszkałych (każda zmiana liczby tych nieruchomości nie będzie powodowała zmiany zapisów Umowy ani zmiany wartości zamówienia).

9. Wykonawca zobowiązany jest do naprawiania lub ponoszenia kosztów naprawy szkód wyrządzonych podczas wykonywania usługi wywozu odpadów komunalnych (np. uszkodzenia chodników, ogrodzeń, punktów gromadzenia odpadów itp.).

10. Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania i wyjaśniania skarg i reklamacji Zamawiającego.

10.1. Rozpatrywanie skarg i reklamacji odbywa się **w terminie 5 dni roboczych** od daty ich wpłynięcia.

8. Standard sanitarny wykonywania usług oraz ochrony środowiska

Zamawiający wymaga:

1. Utrzymania porządku w miejscach załadunku odpadów oraz trasy przetaczania pojemników lub kontenerów.
2. Poddawania systematycznemu myciu i dezynfekcji pojemników oraz pojazdów do odbierania odpadów komunalnych, z częstotliwością nie rzadziej niż raz na pół roku, z zastosowaniem produktów biobójczych nie powodujących zanieczyszczenia środowiska, spełniających warunki określone w ustawie z dnia 13 września 2002 r. o produktach biobójczych.
 - 2.1. Pojemniki powinny być poddawane myciu i dezynfekcji w miejscu ich wyładunku.
 - 2.2. Właściwego ustawienia pojemników w miejscu gromadzenia odpadów, po ich opróżnieniu.

9. Obowiązek prowadzenia dokumentacji związanej z działalnością objętą zamówieniem

1. Przez cały okres trwania umowy Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu raporty miesięczne, w terminie do 10 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym, zawierające informacje o:

- a) rodzaju i ilości odebranych odpadów komunalnych odebranych od właścicieli nieruchomości zamieszkałych i niezamieszkałych
- b) adresach nieruchomości, które pomimo złożonej deklaracji o selektywnym sposobie gospodarowania odpadami, nie

wywiązują się z zadeklarowanego obowiązku,

c) ilości i rodzaju odpadów komunalnych (w Mg z podziałem na frakcje) odebranych z Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych.

2. Przez cały okres trwania umowy Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu sprawozdania zgodnie z zapisami ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2017 r. poz. 1289 z późn. zm.), oraz przepisami szczególnymi.

3. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji odpadów zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

4. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu jednostanowiskowego dostępu „online” do systemu monitorowania pracy pojazdów Wykonawcy, w siedzibie Zamawiającego, które ma służyć do monitorowania pracy pojazdów Wykonawcy.